



# Hotelanlagen

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



## *Bessere Gästebetreuung dank optimaler Kommunikation!*

Hektik an der Rezeption: abreisende Gäste checken gerade aus, ankommende Gäste fahren in die Garage, eine Gruppe will das Abendmenü ändern, Lieferanten stehen beim Hintereingang, Mitarbeiter müssen koordiniert werden. Da bleibt keine Zeit für langes Suchen. Optimale Kommunikation zu allen Stationen ist wichtig. Das Intercom-System von Commend ist dabei die perfekte Unterstützung, die alle Betriebsabläufe vereinfacht und mehr Zeit für die Gästebetreuung lässt. Building Intercom by Commend.



# Hotelanlagen

Building Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | **Building Intercom** | Special Intercom |

## Einsatzbereiche und Vorteile

Gäste wollen sich heute im Hotel sicher fühlen und perfekt umsorgt werden. Die Hektik des Alltags muss vor der Türe bleiben. Das trifft für ein Stadthotel genauso zu wie für eine Ferienanlage. Hinter der „Bühne“ muss daher alles reibungslos funktionieren. Die perfekte Kommunikation ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. Hotel Intercom by Commend ist die Lösung, die alle Bereiche der Hotelanlage umfasst und hilft, den Gast perfekt zu umsorgen.



### Funktionen und Vorteile

- 1 → Kommunikations- und Sicherheitssystem für das Hotel**  
Die Mitarbeiter stehen in ständigem Kontakt und können rasch miteinander kommunizieren.
- 2 → Tür- und Tormanagement**  
Alle Eingänge, für Gäste als auch für Mitarbeiter und Lieferanten, können von der Rezeption oder dem Hotelbüro aus betreut werden.
- 3 → Kommunikation mit der Garage**  
Bei Fragen ist die Rezeption rasch erreichbar.
- 4 → Aufzugsnotruf**  
Perfekte Sicherheit entsprechend EN 81.
- 5 → Infopoints und Sprechstellen für Gänge, Stiegenhäuser etc.**  
Der Gast kann bei Fragen oder Problemen die Rezeption einfach rufen.
- 6 → Kommunikation im Restaurant**  
Freihändiges Sprechen ermöglicht raschen Kommunikationsfluss zwischen Küche und Service.
- 7 → Integration von Beschallung**  
Musik, Durchsagen und Alarmer werden optimal verteilt.
- 8 → Sprechanlage für alle Servicebereiche**  
Küche, Service, Wäscherei, Haustechnik etc. sprechen freihändig und sind immer rasch erreichbar.
- 9 → Integration von Video**  
Mehr Sicherheit und automatische Zuschaltung der richtigen Kamera bei Rufen von Türen, Einfahrten oder Notrufsprechstellen.
- 10 → Integration von Telefon (fix/mobil)**  
„Nicht erreichbar“ gibt es nicht mehr. Alle Rufe können auf ein Telefon weitergeleitet werden.



# Hotelanlagen

Building Intercom

1 2 3 4

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | **Building Intercom** | Special Intercom |

## Das Gesamtsystem

Die Betreuung von Gästen ist ein lückenloses System. Zeitverzug oder Missverständnisse können Unmut oder Reklamationen zur Folge haben. Schnelle und präzise Kommunikation ist oberstes Gebot, damit im Service das Personal die richtigen Adressaten erreichen und auf Kundenwünsche sofort reagiert kann. Aber auch die flexible Vernetzung oder die einfache Integration von Fremdsystemen auf eine einheitliche Bedienoberfläche machen Building Intercom by Commend zu einer sicheren Investition.



### Hard facts

#### •••• Intercom-Server - das Herzstück des Intercom-Systems.

Im Technikraum befindet sich der Intercom-Server, die Schaltzentrale der Kommunikations- und Sicherheitsanlage. Zukunftssicher dank des modularen Aufbaus: ändern oder wachsen die Anforderungen, kann es immer entsprechend adaptiert werden. So ist die Investition in das Intercom-System nicht nur zukunftssicher, sondern bietet auch hoher Investitionssicherheit.

#### •••• Die Rezeption – die Schnittstelle der Kommunikation mit den Gästen.

Der zentrale Bedienarbeitsplatz ist bei der Rezeption oder / und im Hotelbüro. Alle Rufe von Türen, Toren, aus der Garage sowie Notrufe laufen hier her. Die Gespräche werden mit Tastendruck auf dem Intercom-Terminal angenommen und Fragen beantwortet, über Nachwahl werden z.B. Türen geöffnet.

#### •••• Intercom-Terminals – perfekte Sprechstellen für jeden Bereich der Hotelanlage.

Überall dort, wo gesprochen werden soll, finden sich Intercom-Terminals. Spezielle Türsprechstellen, Einbausprechstellen oder Sprechstellenmodule zum Einbau hinter Frontplatten für alle Stellen, von denen aus die Rezeption (bzw. der zentrale Bedienarbeitsplatz) auf Knopfdruck gerufen werden soll. Sprechstellen mit Volltastatur für alle anderen Stellen in der Hotelanlage, von diesen Sprechstellen kann jeder gewünschte Gesprächspartner direkt angewählt werden. Für den Aussenbereich wetterfest, für die Küche abwaschbar: an jeder Stelle wird die perfekte Sprechstelle eingesetzt.

#### •••• Flexible Schnittstellen – Intercom by Commend kann viel mehr

Über flexible Schnittstellen werden diverse Fremdsysteme eingebunden. Läutet ein Auto an der Garageneinfahrt, wird die richtige Kamera automatisch zugeschaltet und der Portier sieht den Gast auf dem

Monitor. Auch die Bedienung diverser Gewerke aus der Haustechnik – Jalousien, Licht, Lüftung, etc. – von Sprechstellen aus ist mit einem speziellen Interface machbar. Alle Rufe können auch auf ein Telefon weitergeleitet werden. Dann kann der Nachtportier einen Kontrollgang im Haus machen und ist trotzdem über sein Mobiltelefon ständig erreichbar.

#### •••• Vernetzung – die Lösung für große Ferienanlagen.

Intercom-Server können vernetzt werden, z.B. über ein LAN, über Glasfaser oder über Kupferkabel. Damit kann für weitläufige Hotelanlagen und Feriendörfer ein perfektes Intercom-System realisiert werden.

Außenbereiche, z.B. das Clubhaus am Golfplatz oder eine Almhütte, werden so perfekt und kostengünstig in Hotel Intercom by Commend integriert.

#### •••• Angepasst an die Hotelanlage – das modulare Konzept von Commend.

Hotel Intercom by Commend ist kein starres Konzept. Ganz im Gegenteil: Intercom-Server und Intercom-Terminals werden so kombiniert, dass ein System entsteht, das perfekt den Anforderungen der jeweiligen Hotelanlage angepasst ist. Erweiterungen in der Zukunft sind natürlich problemlos möglich, denn Hotel Intercom by Commend wächst mit dem Hotel und mit den Anforderungen.

BL-HOTEL-DE-CC-V10-0106





# Hotelanlagen

Building Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Systemübersicht

### SYSTEMÜBERSICHT HOTELGEBÄUDE



### SICHERHEITSNETZWERKE FÜR HOTELANLAGEN

