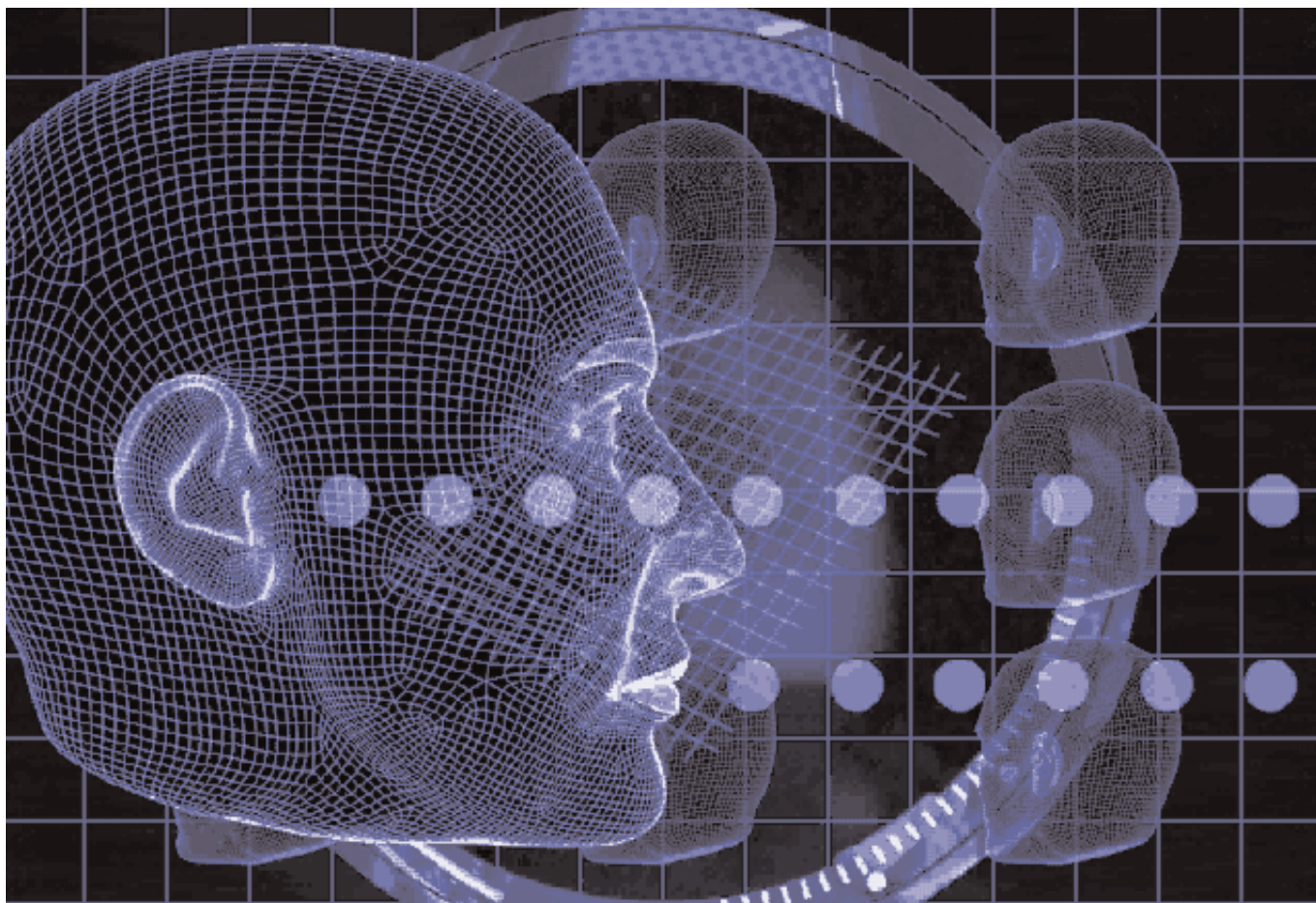


OpenDuplex®

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



Open for the Future.

Natürliche Kommunikation bedeutet lautes Sprechen und Hören gleichzeitig und freihändig. Ohne Beschränkung durch Handhörer und ohne an die Technik zu denken. OpenDuplex® by Commend ermöglicht jetzt diese natürliche Kommunikation auch für Intercom-Systeme.

Commend: wir sind bereit für die Zukunft!

BL-OPEN DUPLEX-DE-CC-V20-0604

Commend AG · Mülistraße 4 · CH-8320 Fehraltorf / Zürich · Tel. +41-44-955 02 22 · Fax +41-44-955 02 23
Commend AG · Agence de Genève · 1A Rue de la Bergère · CH-1217 Meyrin / Genève · Tel. +41-22-782 03 08 · Fax +41-22-782 03 55
commend@commend.ch · www.commend.ch



GLOBAL INTERCOM BY COMMEND.



OpenDuplex®

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Die Vorteile

Intercom ist die Kommunikationsbrücke zwischen Menschen an unterschiedlichen Orten. Mit OpenDuplex® wird Kommunikation über diese Brücke natürlich.

Einfache Gesprächsführung

••• Für natürliches lautes Sprechen und Hören.

Sprechen wie wir es im Alltag gewohnt sind. Dazu gehört es auch, dass beide Gesprächspartner manchmal gleichzeitig sprechen oder sich gegenseitig ins Wort fallen. OpenDuplex® by Commend macht es jetzt möglich, auch Gespräche über Sprechanlagen so zu führen. Beide können laut sprechen und gleichzeitig den Gesprächspartner hören.

Echte Zweiweg-Kommunikation

••• Kein Schalten des Duplex-Controllers, keine Einweg-Kommunikation.

Sprechanlagen haben einen Duplex-Controller: dieser Schaltkreis sorgt dafür, dass das Gespräch immer von der lauten zur leisen Seite geht – also vom Sprecher zum Zuhörer. Da kann ein Gespräch rasch zu einer Einweg-Kommunikation werden und eine Antwort geht unter. Nicht so mit OpenDuplex®: jetzt können beide Gesprächsteilnehmer gleichzeitig laut sprechen und den Gesprächspartner hören.

Keine T-Taste drücken

••• Manuelle Gesprächssteuerung in akustisch schwierigen Situationen ist Vergangenheit.

Wenn der Duplex-Controller in akustisch schwierigen Situationen manchmal das Gespräch in der falschen Richtung durchschaltet gibt es Abhilfe: mit der Sprechaste (T-Taste) wird die Gesprächsrichtung manuell gesteuert. Das ist keine komfortable Lösung, aber es klappt. OpenDuplex® bringt jetzt Komfort: beide Gesprächspartner können gleichzeitig laut sprechen und hören und die akustisch schwierige Situation ist entschäft.

Perfekte Sprachübertragung

••• Problemlose Gesprächsführung auch zu Bereichen mit schlechter Akustik.

Überall dort, wo bisher Gespräche über die Sprechanlage wegen der schlechten Akustik von Problemen oder Missverständnissen geprägt waren, gibt es jetzt eine Lösung: OpenDuplex® by Commend ermöglicht jetzt die perfekte Kommunikation.

Ungestörtes Sprechen

••• Hintergrundgeräusche stören nicht mehr die Gesprächsführung.

Oft sind Sprechstellen an Türen oder an Garageneinfahrten montiert. Der Lärm vorbeifahrender Autos schaltet das Gespräch in die falsche Richtung durch, umständliche Rückfragen sind notwendig. OpenDuplex® ist die Lösung: jetzt können auch hier beide Gesprächspartner gleichzeitig laut sprechen und hören ohne dass die Hintergrundgeräusche das Gespräch abhacken.

Verlustfreie Übertragung

••• Nichts wird mehr überhört, keine Information geht mehr verloren.

Bisher gab es bei Gesprächen über die Sprechanlage das Risiko etwas zu überhören und wichtige Informationen zu verlieren. Jetzt können wir sprechen wie wir es im Alltag gewohnt sind. OpenDuplex® by Commend macht es möglich: beide Gesprächspartner können laut sprechen und gleichzeitig den Gesprächspartner hören.



OpenDuplex®

1 2 3 4

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Die Möglichkeiten

••• Hauseingang an vielbefahrener Straße.

Kommunikation in beiden Richtungen ist dank OpenDuplex® problemlos möglich, im Haus braucht man nicht die Sprechaste zu drücken um vor der Türe verstanden zu werden.



••• Einfahrt einer Tiefgarage.

Die Einfahrt ist in einem Tunnel, Echo und Hall verursachen eine abgehackte Sprachkommunikation. OpenDuplex® ist hier die Lösung um Fragen der Autofahrer rasch und präzise zu beantworten.



••• Lärm im Gang vor einem Kassenautomaten.

Wartende Leute im Hintergrund reden, das Gespräch muss von der Leitwarte aus manuell gesteuert werden. Mit OpenDuplex® wird die Kommunikation jetzt einfach, und auch die Leitwarte wird vom Kunden am Kassenautomaten problemlos verstanden.



••• Hintergrundgeräusche in Notrufsituation in einem Tunnel.

Der Verkehr rauscht, die Hintergrundgeräusche sind laut. Eine normale Sprechanlage ist überfordert. Dank OpenDuplex® ist es jetzt möglich, freihändig lautsprechende Gespräche zu führen und rascher über die Notsituation informiert zu werden.



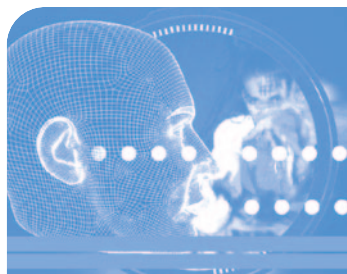
••• Leitwarte / Rezeptionsbereich.

Immer wieder ist es in einer Leitwarte laut – verschiedene Rufe werden von mehreren Personen gleichzeitig beantwortet, das Telefon läutet. Eine leise sprechende Person an einer Außensprechstelle wird nicht verstanden weil das Gespräch in der falschen Richtung geschaltet wird. OpenDuplex® hilft. Jetzt kann auch die leise sprechende Person vom Personal in der Leitwarte problemlos verstanden werden.



BL-OPEN DUPLEX-DE-CC-V20-0604





OpenDuplex®

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Das System

OpenDuplex® wird durch „Echo Cancelling“ vom DSP ausgeführt. Selbstverständlich beträgt der Frequenzumfang 7 kHz – um wirklich alles zu verstehen.

•••• Sprechstellen.

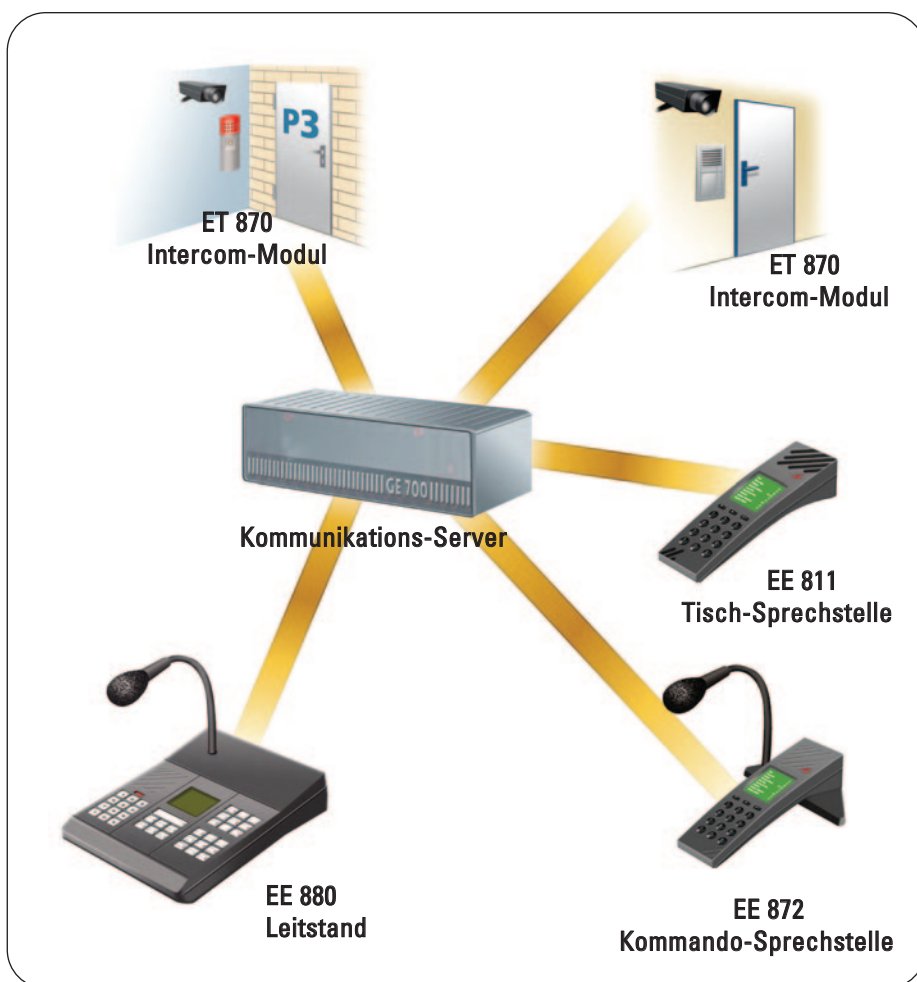
Sprechstellen in DSP-Technologie, z.B. Leitstand-System EE 880, Serie EE 811, Serie EE 311 oder ET 870 (Rev 2.1).

•••• Kommunikationsserver.

GE 700 mit G7-GED-4B oder GE 200 mit G2-GED-4B Teilnehmerkarten für alle Sprechstellen, die OpenDuplex® Funktionalität haben sollen.

•••• Software.

Aktuelle Software in den Sprechstellen, Teilnehmerkarten und Kommunikationsservern. Für Informationen über die aktuellsten Versionen kontaktieren Sie bitte Commend.



OpenDuplex® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Commend International GmbH