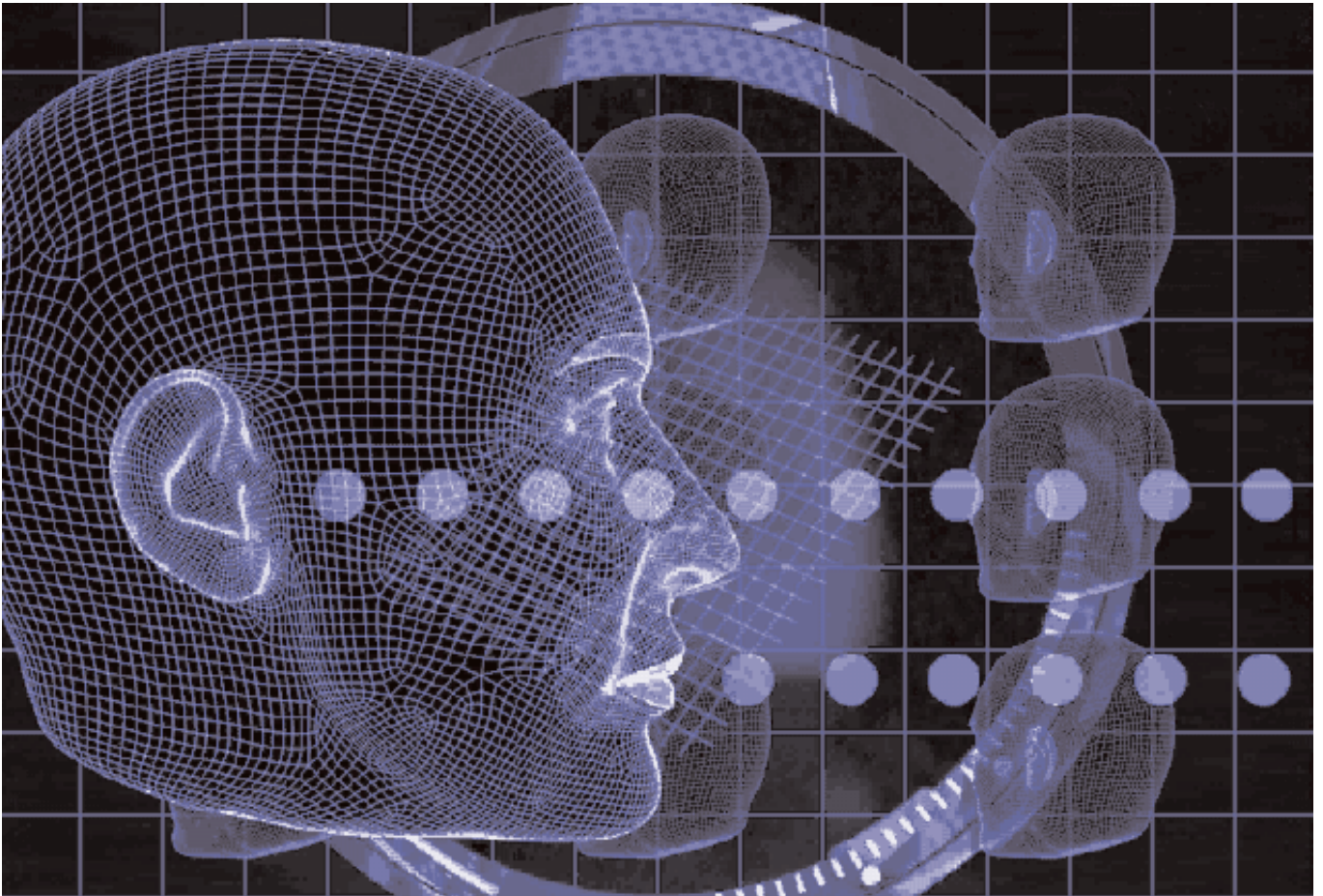


Open Duplex

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



Open for the Future.

La communication naturelle consiste à parler à haute voix et à écouter en même temps en mains-libres. Sans la contrainte d'un combiné et sans devoir penser à la technologie.

Maintenant Open Duplex by Commend offre cette communication naturelle pour les systèmes d'interphonie.

Commend: nous sommes prêts pour le futur !

BL-OPEN DUPLEX-FR-CI-V20-0604

Commend International GmbH · Saalachstraße 51 · A-5020 Salzburg · Tel. +43-662-85 62 25 · Fax +43-662-85 62 26
office@commend.com · www.commend.com



GLOBAL INTERCOM BY COMMEND



Open Duplex

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Les avantages

L'interphonie est le pont entre des personnes qui se trouvent à distance. Open Duplex rend la communication par ce pont naturelle.

Conversations faciles

•••• Parler et écouter de façon.

Parler comme nous en avons l'habitude dans la vie quotidienne.

Parfois deux interlocuteurs parlent en même temps ou se coupent la parole. Open Duplex by Commend vous donne la possibilité d'avoir de telles conversations avec un système d'interphonie. Les deux interlocuteurs peuvent parler à haute voix et au même instant entendre leur interlocuteur.

Vrai communication dans deux sens

•••• Plus de commutation par le contrôleur duplex, plus de communication à sens unique.

Dans les systèmes d'interphonie utilisant un contrôleur de duplex : c'est le circuit qui assure que la conversation va du côté plus fort vers le côté moins fort. Par contre, ceci peut créer des communications à sens unique.

Ce risque n'existe plus avec Open Duplex: maintenant les deux interlocuteurs peuvent parler à haute voix au même moment et entendre leur interlocuteur.

Ne plus appuyer la touche « T »

•••• Le contrôle manuel d'une communication dans des conditions acoustiques difficiles appartient au passé.

Dans des conditions acoustiques difficiles il arrive parfois que le contrôleur duplex commute la conversation dans la mauvaise direction, mais il existe une solution: appuyer sur la touche "T" pour contrôler manuellement la communication.

Ce n'est pas très confortable, mais c'est une solution.

Open Duplex vous offre plus de confort : les deux interlocuteurs peuvent simultanément parler à haute voix et écouter même si les conditions acoustiques sont extrêmement difficiles.

Transmission vocale parfaite

•••• Les bruits de fond ne gênent plus.

Assez souvent des interphones sont installés auprès de portes ou des entrées de garages. Le bruit des voitures commute la conversation dans la mauvaise direction et il est donc nécessaire de répéter plusieurs fois la question.

Open Duplex est la solution : maintenant les deux interlocuteurs peuvent à la fois parler à haute voix et écouter sans que les bruits de fond ne coupent la conversation.

Parler sans être perturbé

•••• Communication parfaite même dans les zones avec de mauvaises conditions acoustiques.

Communication parfaite même dans les zones avec de mauvaises conditions acoustiques:

Maintenant il y a une solution pour toutes les situations où les conversations étaient perturbées.

Plus de problèmes ou de malentendus dus aux mauvaises conditions acoustiques : Open Duplex by Commend rend possible une communication parfaite.

Transmission sans perte

•••• Vous ne ratez plus rien, aucune information n'est perdue.

Jusqu'à présent lors de conversation avec un interphone, il arrivait de perdre une partie des informations importantes.

Maintenant nous pouvons parler comme nous en avons l'habitude dans la vie quotidienne.

Open Duplex by Commend vous donne la possibilité d'avoir de telles conversations avec un système d'interphonie. Les deux interlocuteurs peuvent parler à haute voix et au même moment entendre leur interlocuteur.



Open Duplex

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Les possibilités

••• Entrée d'un bâtiment le long d'une route avec beaucoup de circulation.

Grâce à Open Duplex la communication dans les deux directions est facile, il n'est plus nécessaire d'appuyer sur la touche "T" pour être compris à la porte extérieure.

••• L'accès à un parking.

L'accès se trouve dans un tunnel, des échos et la réverbération causent des coupures à la communication. Open Duplex est la solution pour répondre aux questions des automobilistes rapidement et précisément.

••• Bruit dans un hall devant une caisse automatique.

Des personnes qui discutent bruyamment à proximité de la caisse, la communication doit être contrôlée manuellement par le poste chef. Avec Open Duplex la communication est facilitée, lorsqu'un client demande des renseignements les interlocuteurs se comprennent clairement et le service au client est de meilleure qualité.

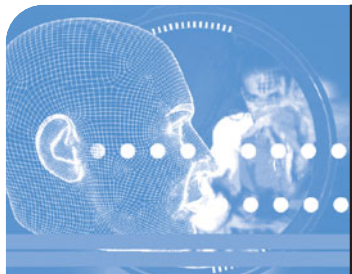
••• Bruits de fond près d'un poste d'appels de secours dans un tunnel.

La circulation est intense et le bruit de fond très important. Un interphone normal n'est donc pas utilisable. Avec Open Duplex il est maintenant possible d'avoir une conversation mains-libres à haute et intelligible voix, et par conséquent d'être informé plus rapidement sur l'incident.

••• Poste Chef en zone d'accueil.

Le local du poste chef est bruyant : plusieurs personnes conversent ou répondent simultanément à des appels, le téléphone sonne, etc... Une personne parlant à voix basse devant un poste à l'extérieur n'est pas comprise car la communication est commutée dans la mauvaise direction. La solution s'appelle Open Duplex. Ainsi la personne parlant à voix basse est maintenant bien entendue par le poste chef.





Open Duplex

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Le système

Open Duplex est le résultat du « Echo Cancelling » fait par le DSP. Bien sûr, la bande passante est 7 kHz – pour vraiment tout comprendre.

•••• Postes Interphones.

Interphones avec technologie DSP, ex. Pupitre de Contrôle EE 880, Série EE 811, Série EE 311 ou ET 870.

•••• Serveurs de Communication.

GE 700 avec cartes abonnés G7-GED-4B ou GE 200 avec cartes abonnés G2-GED-4B pour tous les interphones devant utiliser la fonctionnalité Open Duplex.

•••• Software.

Dernière version des logiciels dans les Postes Interphones, les cartes d'abonnés ainsi que les Serveurs de Communication. Pour apprendre quelle est la version des logiciels requise veuillez S.V.P. contacter Commend.

