



SAMU

1 2 3 4 5

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



Secours d'urgence

Avoir une communication rapide est d'une importance capitale pour les centres de secours d'urgence. Une organisation parfaite doit être soutenue par un système de mise en réseau interne des informations et des ordres. Nous avons le savoir-faire et disposons du matériel et des logiciels à la pointe de la technologie pour mettre en place un système Intercom fiable dans tous les cas de figures.

BL-RETTUNGSDIENSTE-FR-CC-V20-0604

Commend AG · Mülistraße 4 · CH-8320 Fehraltorf / Zürich · Tel. +41-44-955 02 22 · Fax +41-44-955 02 23
Commend AG · Agence de Genève · 1A Rue de la Bergère · CH-1217 Meyrin / Genève · Tel. +41-22-782 03 08 · Fax +41-22-782 03 55
commend@commend.ch · www.commend.ch



GLOBAL INTERCOM BY COMMEND



SAMU

Emergency Intercom

1 2 3 4 5

| Security Intercom | **Emergency Intercom** | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Domaines d'Application et Avantages



Un centre de secours d'urgence est équipé de Emergency Intercom by Commend. Premier objectif : réduire le temps de réaction. Toutes les salles, les espaces utiles, les hangars, les couloirs, les appartements, les zones administratives et l'entrée sont mis en réseau. Du bureau le plus calme, en passant par les hangars, les stations de lavage où les nuisances sonores sont importantes, la communication doit être assurée. La radio de secours est combinée au système global de Emergency Intercom. Last but not least : l'équipement coûteux des services de secours d'urgence nécessite un contrôle des accès.

Domaines d'application

- 1 → Commande logistique des hangars
- 2 → Intégration dans la gestion du centre de contrôle
- 3 → Sonorisation des couloirs et de l'entrée
- 4 → Communication directe avec toutes les zones du poste de secours
- 5 → Mise en alerte dans la salle de contrôle
- 6 → Recherche de personnes dans les salles de repos ou de formation
- 7 → Communication interne entre les bureaux
- 8 → Communication avec les logements et les salles de repos
- 9 → Intégration des installations techniques
- 10 → Gestion de l'ouverture et de la fermeture des entrées et portails avec système vidéo
- 11 → Appels d'urgence internes dans les ascenseurs et les toilettes, etc.

Avantages

- 1 → Excellente qualité de parole pour une compréhension optimale
- 2 → Système de back-up avec utilisation d'un ordinateur pour le poste de commandement
- 3 → Adaptation individualisée selon les exigences du client
- 4 → Technique économe en câblage grâce à une topologie en réseau
- 5 → Flexible et extensible
- 6 → Sécurité et fiabilité élevées
- 7 → Caractéristiques de fonctionnement commandées par logiciel
- 8 → Système éprouvé à de nombreuses reprises dans la pratique



SAMU

Emergency Intercom

1 2 3 4 5

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Le Système d'Interphonie

Les installations de communication traditionnelles ne répondent plus aux exigences d'un centre de secours d'urgence moderne. Le système d'interphonie relie le poste de commandement, les hangars, les salles de repos et les logements, les vestiaires, les salles de travail, la salle de sport, la salle commune, le secteur administratif, la salle de formation, les boxes d'entretien et de lavage, les salles de désinfection, l'entrepôt, les couloirs principaux et secondaires. En cas d'alerte, l'installation d'interphonie sert à avertir et facilite le retour de questions. C'est la base d'une communication optimale au sein de la centrale d'intervention des secours d'urgence.

Le Matériel

À l'aide des techniques de communication les plus modernes, nous réalisons votre propre solution d'interphonie. Elle peut être modifiée ou étendue par la suite sans gros investissement supplémentaire. Nous installons à chaque fois l'interphonie adapté, de manière à ce que la saleté, l'humidité, le bruit ou autres influences extérieures ne vous perturbent pas. Bien entendu, ils sont intégrés au système global de gestion du poste de commandement.

L'Exploitation

- **Système piloté par logiciel.**
De nombreuses caractéristiques de fonctionnement standard peuvent être réparties sur les différents secteurs par une simple programmation.
- **Commande des portes et portails avec vidéosurveillance.**
Les interphones situés au niveau des portes sont intégrés au système de communication de manière à ce que les portes ou les barrières puissent être également ouvertes à partir du hangar par exemple. En outre, les entrées annexes s'ouvrent en saisissant un code ou par l'intermédiaire de dispositifs d'accès.
- **Réponse et commande de la technique.**
Les signaux de perturbation (par exemple, alimentation de secours, chauffage, dispositif de levage, groupe diesel-électrogène, installation de réglage) s'affichent sur les tableaux du poste de commande. Les différents systèmes peuvent être commandés à partir de ce poste (éclairage dans les hangars ou dans le poste de commandement, sonorisation de certaines zones de travail).
- **Sonorisation**
L'installation de haut-parleurs intégrée concerne l'ensemble de la centrale de secours d'urgence. Les différents circuits de haut-parleurs peuvent être rassemblés en circuit d'appel général ou par groupe. L'installation permet la diffusion de musique en raison de sa qualité de restitution.
- **Reconnaissance des appels téléphoniques et des appels radio.**
Au niveau de l'installation de communication, les appels téléphoniques et radio produisent un signal d'annonce tel qu'il permet de différencier le type d'appel entrant – appel d'urgence. L'appel peut être pris en charge par un appareil situé à proximité ou être mis sur la fréquence radio appropriée.
- **Intégration de la radio des secours d'urgence.**
Sur certains postes bien définis, il est possible de capter l'ensemble des radiocommunications, de même qu'il est possible de parler dans la radio.



SAMU

Emergency Intercom

1 2 3 4 5

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

La Centrale d'Intervention

En tant que poste de liaison et de décision entre le lieu d'intervention, la centre des urgence et les différents services, la centrale d'intervention a besoin des équipements de communication les plus modernes afin de gagner du temps et de pouvoir faire intervenir l'équipe de manière optimale avec équipement.

Le Matériel

Le tableau de poste de commande est l'équipement optimal dans la centrale d'intervention. Il soutient la gestion du poste de commandement en prenant en charge l'ensemble des tâches de communication et d'organisation internes des secours d'urgence.



L'Exploitation

Alertes différentes selon le type d'intervention.

Par une simple pression sur un bouton, il est possible, selon le type d'intervention, de déclencher différentes procédures. D'autres secteurs peuvent être informés, si besoin.

Déverrouillage et éclairage automatiques des portes.

Pour toutes les alertes, les barrières et les portes de sortie – que ce soit les portes intérieures ou les portes intermédiaires – s'ouvrent automatiquement. L'éclairage du bâtiment et de la cour s'allume. Des systèmes de feux peuvent être intégrés, si besoin.

Pré-alerte.

En cas d'alerte, un message peut être diffusé par haut-parleurs dans toutes les zones de la centrale sélectionnées. Les équipes concernées sont donc automatiquement informées.

Discussions internes pour la coordination.

Pendant l'alerte, il est possible d'avoir des conversations – demandes de renseignements complémentaires par exemple – d'une qualité exceptionnelle grâce à l'installation de communication.

Appels d'urgence internes.

Les ascenseurs et les toilettes sont équipés de lampes-témoins.

Intégration complète de la radio.

Sur les postes d'interphonie habilités, il est possible de capter la radio des secours d'urgence et de communiquer en cas de besoin.



SAMU

Emergency Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

Exemple de conception

SCHEMATIC DRAWING – SAMU

