



# Interphonie de Guichet

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |



## *Une communication claire au guichet*

Dans la vie de tous les jours, il nous arrive souvent de devoir parler à des personnes à travers une vitre. Cette vitre de séparation a plusieurs fondements : sécurité dans les banques, température aux caisses, zones de mise en quarantaine dans les hôpitaux... ce ne sont que quelques exemples. Partout où les vitres ou les murs érigent une barrière entre le personnel et le public, une solution d'interphonie des plus modernes est nécessaire.

Counter Intercom by Commend : des dispositifs d'interphonie qui viennent à bout des plus grandes difficultés techniques et qui assurent une communication claire.



# Interphonie de Guichet

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Domaines d'application et avantages



Des systèmes d'interphonie au guichet, on en trouve partout : des installations durables permettant la communication au-travers de vitres (guichet pour les retraits d'argent, de change ou banques, guichets pour la délivrance de titres de transport, les remonte-pentes, conciergeries ou parking). Ils ne sont pas présents uniquement dans tous ces lieux de la vie courante, on les trouve également où l'on ne pensait pas les trouver ! Écluses de sécurité, salles stériles ou espaces de mise en quarantaine ; secteur des hautes technologies. Partout où l'utilisateur ne pense pas ou ne souhaite pas faire appel aux techniques de l'interphonie, la technologie de communication la plus moderne s'installe et permet un service personnalisé – en dépit de toutes les précautions sécuritaires.

### Domaines d'application

- 1 → Communication entre deux zones séparées par des vitres – comme les guichets pour les retraits d'argent, guichets pour la délivrance de titres de transport, caisses, remonte-pentes, etc.
- 2 → Sécurité accrue pour le personnel de contrôle – par exemple, contrôle des passeports, transactions, communications, autorités, etc.
- 3 → Protection contre les variations de température – par exemple pour la délivrance de titres de transport, aux remonte-pentes, dans les hôpitaux, à la réception, etc.
- 4 → Protection contre les nuisances sonores permanentes et les saletés – par exemple, dans les lieux réservés à l'accueil dans le secteur industriel.

### Avantages

- 1 → Une utilisation simple : parler et entendre en même temps dans les deux sens.
- 2 → Une compréhension optimale même en cas de volumes sonores élevés.
- 3 → Une installation simple et rapide.
- 4 → La possibilité de partager l'écoute grâce à l'installation d'un micro intégré.
- 5 → L'arrêt automatique : arrêt automatique après 10 secondes de silence et ré-enclenchement automatique en cas de communication.
- 6 → Un capteur de proximité en option : enclenchement dès qu'un client s'approche de l'interphone.
- 7 → Une installation indépendante des niveaux sonores intérieur et extérieur.



# Interphonie de Guichet

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Le système

Partout où des vitres ou des murs érigent des barrières entre le personnel et le public, les solutions d'interphonie les plus modernes sont nécessaires. Pour une compréhension la plus naturelle qui soit ! Faites confiance à la technique pour venir à bout de toutes les conditions acoustiques ! Counter Intercom by Commend utilise un processeur de parole spécifique. Dans des conditions acoustiques normales de part et d'autre, il permet de communiquer tout en ayant les mains libres et en assurant une compréhension optimale.



## Le matériel

### •••• Un système compact.

Un interphone et un micro du côté des visiteurs ou des clients et une station comprenant tout le système électronique à l'intérieur. À l'intérieur, l'interphone est un poste de bureau muni d'un microphone col de cygne. Distance du locuteur jusqu'à 50 centimètres.

## L'exploitation

### •••• Quatre modes de service possibles.

Ce processeur de parole permet quatre modes de services :

*OuvertPLUS* : un duplex intégral – émission et réception simultanées pour des volumes sonores élevés.

*Ouvert* : un duplex intégral – émission et réception simultanées.

*Commuté* : un duplex commandé par la parole.

*Simplex* : Simplex commandé par la parole depuis le poste de guichet intérieur.

### •••• Add Ons.

Système supplémentaire pour la connexion d'un détecteur de proximité (infrarouge) ou d'un bouton d'appel.

### •••• Toujours l'amplificateur adapté à la situation.

À l'extérieur, un microphone encastré ou en applique est utilisé, indépendamment de la zone d'installation avec un microphone omnidirectionnel ou directionnel.

L'amplificateur peut être encastré ou en applique. Ainsi, le système peut être adapté d'un point de vue esthétique à l'environnement dans lequel il est installé et garantir une qualité acoustique optimale.

### •••• Secteurs d'exploitation.

Partout où une séparation doit être dépassée ; à tous les guichets par exemple :

- aux guichets de retrait dans les banques,
- aux guichets de change,
- aux guichets de délivrance de titres de transport,
- aux remonte-pentes et aux téléphériques,
- aux postes de contrôle des passeports,
- à la réception,
- aux écluses de sécurité,
- aux salles de quarantaine,
- aux postes de contrôles,
- etc.



# Interphonie de Guichet

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Conseils d'installation



### ••• Amplificateur.

L'amplificateur doit être le plus proche possible des oreilles du client ; il doit cependant se trouver au moins à 50 centimètres du microphone. Il est préférable qu'il ne soit pas directement dans l'axe du microphone pour éviter une rétroaction non désirée.

### ••• Microphone.

Le microphone doit être monté à l'extrémité inférieure du guichet en direction du client. Si cela n'est pas possible, le microphone doit être monté sur le côté en direction du locuteur. Plus le microphone est installé près du locuteur, moins il faudra monter le volume à l'intérieur de la cabine.

## Connexions

