

➤ Wieder ein neuer Mitarbeiter bei Commend AG

Seit dem 1. Juni 2009 ergänzt **Herr Reto Unterholzner** unsere Verkaufsmannschaft. Herr Unterholzner bringt sehr viel Erfahrung im Sicherheitsbereich mit (Video, Alarmanlagen, Gegensprechanlagen). Er ist alle Stufen vom Servicetechniker, Projektleiter, Produktmanager, bis hin in den Verkauf bei Commend Partnerfirmen durchgegangen. Als treuer Commendpartner seit 1993, hat er mehrere Commend Projekte erfolgreich geplant, verkauft, in Betrieb genommen und betreut.



Herr Reto Unterholzner
Tel: +41 44 955 02 22
Mobile: +41 79 637 37 67
Fax: +41 44 955 02 23
E-mail:
r.unterholzner@commend.ch

Herr Unterholzner ist bei uns im Verkauf verantwortlich für die neuen Märkte. Als erste Aufgabe ist er daran, das Briefing für die Audiokommunikationen, in der Branche **Mass Transit Intercom** zu erstellen und die Demoanlage zu definieren. Herr Unterholzner, zusammen mit unseren neuen Intercom Systemen der Serie GE 800 und GE 300, ist eine Kombination, die vieles verspricht.

➤ Mass Transit Intercom → Mit GE 800 und GE 300 optimale Sicherheit und besserer Kundenservice im öffentlichen Nahverkehr

Pünktlichkeit, Geschwindigkeit und Sicherheit bestimmen die Attraktivität des öffentlichen Verkehrs. Personelle Unterstützung hilft Passagieren, trotz unbesetzter Haltestellen und schaffnerloser Züge, stets schnell und sicher ans Ziel zu kommen.

Das erfordert sichere, verlässliche und rasche Kommunikation und Information, die den Menschen an der Haltestelle nicht im Regen stehen lässt! → **Mass Transit Intercom by Commend**

Kern-Funktionen

- 1 Interaktive persönliche Unterstützung an Haltestellen, Bahnsteigen, Türen, Automaten und Kassen**
- 2 Einbindung von Videosystemen und Gebäudeleittechnik**
- 3 Integriertes Gesprächs- und Notrufmanagement**
- 4 Digitale Intercom-System-Vernetzungen über IP**

Wichtige Schlüsselargumente

- Reibungslose Bezahlvorgänge durch persönlich unterstützte Kunden
- Effiziente Beförderung durch individuelle Fahrgastinformation
- Sicherheit für Kassiere durch Schaltersprechanlagen
- Flexibler Personaleinsatz durch Rufweiterleitung
- Kompetente Unterstützung durch optische Beurteilung.
- Treffsichere Reaktion auf tatsächliche Situation
- Komfortable Zentralisierung der Eingriffsmöglichkeiten
- Automatische, proaktive Reaktion auf Störungen
- Gefühlte Sicherheit durch rasche Reaktion
- Geringer Schulungsbedarf durch einheitliche Benutzeroberfläche
- Vermeidung von Fehlrufen durch Bestätigungszwang
- Zukunftssicher durch modulare Ausbaufähigkeit
- Optimierter Personaleinsatz durch Zentralisierung
- Erhöhte Sicherheit und Betriebsstabilität auch in unbesetzten Bahnhöfen und Haltestellen
- Verkehrsabhängige Besetzung durch Leitstand-Kaskadierung
- Unabhängigkeit von vorhandener Übertragungstechnik

OEIRAS, Lissabon (P)



Die Wagen der Aerial Metro Oeiras bei Lissabon laufen vollautomatisch und führerlos. Für die gesamte Strecke wurde die vollständige Notruf- und Alarmkommunikation realisiert. Notruf- und Info-Terminals an allen Haltestellen sowie in den Zügen.

- Eine zentrale Leitstelle
- Zwei Haltestellen
- Intercom-Server mit VoIP® über W-LAN in den Zügen
- Vandalensichere Notruf und Info-Terminals

LUL, Singapur (SGP)



Die LRT (Light Rapid Transit) in Singapur befördert täglich zehntausende Fahrgäste. Eine ihrer Linien wurde komplett mit Info- und Notruf-Terminals an Kassenschranken und -automaten, auf den Bahnsteigen und in den Aufzügen ausgestattet.

- Eine zentrale Leitstelle
- 14 Subleitstellen
- Über 200 Intercom-Module und Intercom-Terminals in den Stationen

London Underground (UK)



Neun der zwölf Linien der London Underground werden komplett mit Notruf- und Info-Kommunikation samt Videokopplung ausgerüstet. Zusätzlich befinden sich noch Notrufsprechstellen in den Aufzügen. Notrufe werden direkt an die Eisenbahnpolizei weitergeleitet.

- Mehrere Leitstellen
- Mehr als 160 Intercom-Server
- Spezielle Help-Points mit integriertem Feuermelder in den Stationen
- Intercom-Module in Aufzügen

Die Commend AG wünscht Ihnen viel Vergnügen beim lesen dieser News und viel Erfolg bei der Realisation Ihrer Projekte! → mit den Spitzenprodukten von Commend AG ☺

Mit freundlichen Grüßen

Commend AG

Katrin Walser
Marketing

Commend AG - Mülistrasse 4 - CH-8320 Fehraltorf
Tel. +41-44-955 02 22 - Fax +41-44-955 02 23 – www.commend.ch - commend@commend.ch

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie [hier](#) klicken. Für jegliche Anfragen können Sie uns unter der Telefonnummer: 044/955 02 22 erreichen (Öffnungszeiten Mo-Fr von 8.00-12.00 Uhr / 13.00-17.00 Uhr).