

Sicherheit und Kommunikation für Menschen, Gebäude und Werte.

# Emergency Intercom

Eine Commend Branchen Info



Schnelle Einsatzbereitschaft und sichere Koordination für Notfallorganisationen.



**Emergency Intercom unterstützt Einsatzkräfte über ein vernetztes internes Kommando- und Kommunikationssystem und hilft, Sachwerte und Menschenleben zu retten.**

Feuerwehr, Rettung, Polizei und andere Notfallorganisationen müssen im Ernstfall durch verlässliche Alarmierung und optimale Koordination unter enormem Zeitdruck den Einsatzerfolg sicherstellen; neben dem Normalbetrieb sind permanent die Sicherheit und Einsatzbereitschaft von Einrichtungen und Mannschaften zu gewährleisten.

Das erfordert auch unter erschwerten Bedingungen sichere, verlässliche und rasche Information und Kommunikation zur Unterstützung der Einsatzkräfte bei raschem, sicheren Handeln.



SECURITY AND COMMUNICATION

# Emergency Intercom unterstützt Einsatzkräfte und gibt Dienststellen zusätzliche Schlagkraft.

Einsatz vorbereiten, Hilfe rasch zum Einsatz bringen.

## Gut unterstützte Retter helfen besser.

Im Ernstfall entscheiden oft Minuten oder gar Sekunden über Erfolg oder Misserfolg eines Einsatzes. Langwierige Rückfragen oder Vorbereitungen darf es nicht geben. Verlässliche Alarmierung, automatisierte Abläufe und klare, unmissverständliche Anwei-

sungen unterstützen die Einsatzkräfte unabhängig vom jeweiligen Aufenthaltsort. Bidirektional, sicher und in einer Sprachqualität, als stünde der Einsatzleiter neben ihnen.



### Nutzen für Einsatzkräfte

- ◇ Verkürzung der Ausrückzeiten durch verlässliche Erreichbarkeit
- ◇ Erreichbarkeit außerhalb der Alarmräume
- ◇ Frühzeitige Information durch Alarmtext
- ◇ Rücksprache ohne Unterbrechung der Vorbereitung
- ◇ Beschleunigung der Ausrückungen durch Integration von Tür/Tor- und Schrankensteuerung
- ◇ Orientierung durch Integration optischer Anzeigemedien
- ◇ Sprachqualität vermeidet Missverständnisse

Einsatzkräfte brauchen Information und Unterstützung. Durch Einbeziehung von Schlaf- und Aufenthaltsräumen, Wohnungen und Gängen sowie Werkstätten, Fahrzeughallen und Höfen und die Rufweiterleitung über Funk und Telefon erreichen die Mann-

schaften Befehle und Erstinformation unabhängig vom Aufenthaltsort. Hinterlegte Einsatzpläne öffnen Tür und Tor, schalten die Beleuchtung ein und Ampeln auf Grün und räumen so Hindernisse auf dem Weg zum Einsatzort aus dem Weg.

Regel- und Notfälle beherrschen durch optimale Kommunikationsunterstützung.

## Schlagkräftige Dienststellen- und Einsatzsteuerung kann Leben retten.

Emergency Intercom hilft Notfallorganisationen, sicher und effizient die Anforderungen des Normalbetriebs zu bewältigen und im Alarmfall rasch und zielgerichtet ihre Kräfte zum Einsatz zu bringen. Neben der internen Koordination sorgt das Intercom-System für differenzierte Alarmierung, klare Befehlsweitergabe und Unterstützung der Einsatzkräfte direkt am Ort des Kommunikationsbedarfs. Es ermöglicht so die Konzentration auf den Einsatz, verkürzt die

Ausrückungszeit und sichert den Einsatzerfolg.

Priorisierung und Unterscheidung eingehender Alarme sowie automatisierte Einsatzvorbereitung mit hinterlegten Alarmplänen, Steuerung von Zutrittskontroll- und Anzeigesystemen sowie Integration von Funk und Telefon ermöglichen zielgerichtete und lückenlose Einsatzkoordination ohne Informationsverlust.



### Nutzen für Dienststellen

- ◇ Einheitliche Benutzeroberfläche für alle Kommunikations-, Steuer- und Überwachungsfunktionen
- ◇ Kurze Ausrückungszeiten durch vorprogrammierte Alarmpläne
- ◇ Klarheit durch Video-Aufschaltung
- ◇ Optimale Kommunikation mit Einsatzkräften vor Ort durch Integration von Funk und Telefon
- ◇ Sicherheit durch Integration von Zutrittskontrolle, Zellenüberwachung und Video-Aufschaltung
- ◇ Betriebssicherheit durch Systemüberwachung und Protokollierung
- ◇ Wirtschaftlicher 24h-Betrieb durch Dienststellen-Vernetzung und Rufweiterleitung

Emergency Intercom ist eine übergreifende Plattform für Sprache, Bilder und Daten. Hoch entwickelte Vernetzung, auch über bestehende Netzwerkinfrastruktur, ermöglicht zentrale Kontrolle und Steuerung aller Bereiche. Externe Datenquellen wie Zutrittskontrollsysteme, Zellenüberwachung oder Haustechnik können am Leitstand ausgewertet und gesteuert werden.

Video-Aufschaltung lässt auf Zutrittsversuche zu sensiblen Bereichen reagieren, zur Kommunikation mit Gefangenen steht ein eigenes Zellenrufsystem zur Verfügung, das auch den Beamtennotruf integriert.

Emergency Intercom schafft Überblick und Sicherheit bei jedem Einsatzfall.

## Das Emergency Intercom Lösungskonzept.

Emergency Intercom ist für kleine Feuerwehrgestellen, Rettungsstützpunkte und Polizeidienststellen ebenso geeignet wie für Präsidien und Direktionen und für die Ausstattung ganzer Notfallorganisationen mit verteilten Standorten. Modularität und Integration aller Kommunikations- und Kommandosysteme sowie von

Zutrittskontrollen und Gebäudeleittechnik machen Emergency Intercom zur Befehls-, Daten- und Informationsdrehscheibe. Bestimmt wird das System vom Unterstützungsgrad für Einsatzkräfte im Alarmfall und von der Wirtschaftlichkeit im Normalbetrieb. Unabhängig von baulichen oder örtlichen Gegebenheiten.

### Die Emergency Intercom Systemübersicht

#### Rettungsdienst, Feuerwehr.

Hoher Integrationsgrad, rasche Reaktion, Überwachung und Steuerung aller zugeordneten Leit- und Alarmanrichtungen, grafische Visualisierung des Gesamtsystems:

1. **Zentraler Bedienungsplatz** als Leitstand für Sprache, Bilder und Daten
2. **Anforderungsspezifische Sprechstellen** für Türen, Tore, Garagen und Bürobereiche – robust, dem Einsatzort entsprechend und leicht zu bedienen
3. **Intercom-Module** mit hervorragender Sprachqualität für Drehsperrren und Parkschraken, Liftpaneele, etc.
4. **Integration Gebäudetechnik**, Tür/Tor-Steuerung, Anzeigesysteme und Zutrittskontrollen zur Einsatzunterstützung
5. **Um- und Weiterleitung von Rufen und Alarmen** auf andere Dienststellen oder auf Telefon
6. **Beschallung** der Flure, Fahrzeughallen und Höfe
7. **Einbindung von Mobilfunk** mit Funkkonferenz



#### Polizei.

Zusätzlich Integration von Bürgerservice und Gewahrsamsbereichen sowie hierarchische Dienststellenvernetzung:

8. **Einbindung von Aufenthaltsbereichen** inkl. Durchsagemöglichkeit
9. **Steuerung der Sicherheitsschleuse** inkl. Sprechverbindung
10. **Videointegration** – automatische Zuschaltung von Kameras
11. **Zellenkommunikation** zur Überwachung und Steuerung von Gewahrsamszellen sowie Beamtennotruf über eigene Zellenterminals
12. **Vernetzung** abgesetzter Objekte oder Standorte zu beliebig großen Netzwerken über ISDN, 2-Draht, E1 oder IP
13. **Flexibilität bei personeller Besetzung** der einzelnen Anlagen. Für alle angeschlossenen Einrichtungen wird Betreuung rund um die Uhr wirtschaftlich möglich

# Emergency Intercom Kurzübersicht.

Kern-Funktionen	Wichtige Schlüsselargumente
<p>1 <b>Direkte Kommunikation zu allen Bereichen der Dienststelle</b></p> <p>2 <b>Softwaregesteuertes Gesprächs- und Notrufmanagement</b></p> <p>3 <b>Einbindung von Videosystemen, Gebäudeleittechnik, Sicherheitsschleusen und Zellenüberwachung</b></p> <p>4 <b>Variable digitale Vernetzung, integrierte Systemüberwachung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊗ Rasche Alarmierung und Befehlsweitergabe</li> <li>⊗ Kommunikation ohne Einsatzverzögerung</li> <li>⊗ Vermeidung von Missverständnissen durch Sprachqualität</li> <li>⊗ Verzögerungsfreie interne Koordination</li> <li>⊗ Spezifische Alarmierung nach Einsatzart</li> <li>⊗ Fehlervermeidung durch einheitliche Benutzeroberfläche</li> <li>⊗ Rechtssicherheit durch protokollierte Aktionen</li> <li>⊗ Treffsichere Reaktion auf tatsächliche Situation durch optische Lagebeurteilung</li> <li>⊗ Einsatzunterstützung durch automatische Herstellung von Ausrückungsvoraussetzungen</li> <li>⊗ Geschützte Erreichbarkeit für Bürgerkontakt</li> <li>⊗ Sicherheit durch Zellenkommunikation ohne physischen Kontakt</li> <li>⊗ Optimierter Personaleinsatz durch Dienststellenmitbetreuung zu schwach frequentierten Zeiten</li> <li>⊗ Erhöhte Sicherheit und Betriebsstabilität</li> <li>⊗ Unabhängigkeit von baulichen Gegebenheiten</li> </ul>

## Unterschiedliche Anforderungen, ein Ausstatter.

Weltweit hat Commend direkt oder über lokale Partner viele Feuerwehr-, Rettungs- und Polizeiorganisationen mit Emergency Intercom ausgestattet. Ein paar ausgewählte Beispiele illustrieren die Vielfalt der Anforderungen:

Referenzen	Kurzbeschreibung
<p><b>Freiwillige Feuerwehr Mauthausen (A)</b></p> 	<p>Einsatzzentrale mit Funkmehrplatzsystem über Intercom-Terminals (drei Funkkanäle abhören/einsprechen), Beschallung des gesamten Geländes und Haussprechanlage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercom-Server</li> <li>• Funkmehrplatzsystem</li> <li>• digitale Leitstandsprechstelle</li> <li>• Intercom-Terminals</li> <li>• Beschallung</li> </ul>
<p><b>SAMU St. Etienne (F)</b></p> 	<p>Leitstelle der französischen Rettungsorganisation SAMU mit einem Funkmehrplatzsystem über Intercom-Terminals (vier Funkkanäle abhören/einsprechen), für die Kommunikation mit Einsatzwagen von Rettung, Feuerwehr und Notärzten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercom-Server</li> <li>• Funkmehrplatzsystem</li> <li>• digitale Leitstandsprechstellen und Funk-Terminals</li> <li>• Intercom-Terminals in Nebenräumen</li> </ul>
<p><b>Landeswarnzentrale Salzburg (A)</b></p> 	<p>Zentrale Leitstelle des Landes Salzburg zur Alarmierung von Feuerwehren und Koordination von Einsatzkräften im Katastrophenfall.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercom-Server</li> <li>• Funkeinspeisung (Bezirk, Land, Voralarm)</li> <li>• digitale Leitstandsprechstelle</li> <li>• Intercom-Terminals in</li> <li>Büros, Gängen und an Türen</li> </ul>

## Commend AG

**Zürich** · Mülistraße 4 · CH-8320 Fehraltorf / Zürich · Tel. +41-44-955 02 22 · Fax +41-44-955 02 23  
**Genève** · 1A Rue de la Bergère · CH-1217 Meyrin / Genève · Tel. +41-22-782 03 08 · Fax +41-22-782 03 55  
 commend@commend.ch · www.commend.ch

