



Sicherheit und Kommunikation für Menschen, Gebäude und Werte.

# PARKING INTERCOM

**Wann haben Sie sich das letzte Mal  
so richtig verstanden gefühlt?**



SECURITY AND COMMUNICATION



## Eine klare Ansage für mehr Wirtschaftlichkeit.

Commend hat mit Parking Intercom eine auf Sprache basierende Überwachungs- und Sicherheitsplattform mit einem zentralen Arbeitsplatz entwickelt, die den Menschen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt stellt. Damit bieten Sie Ihren Kunden 24-Stunden-Erreichbarkeit, rasche Unterstützung und hohen Komfort für reibungslose Abläufe.

Ein zentraler Arbeitsplatz, die Vernetzung beliebig vieler Standorte unterschiedlicher Größenordnung und die einfache Integration von Fremdsystemen ermöglicht Betreibern den flexiblen und wirtschaftlichen Personaleinsatz. Mit dem Ergebnis maximaler Effizienz bei optimierter Rentabilität.

### **Parking Intercom – der klare Favorit für Betreiber von Parkings jeder Größenordnung:**

- Höchste sprachliche Qualität und ausgereifte technische Kompetenz.
- Hohe Ausfallsicherheit und garantierter Support durch Commend.
- Zukunftssicherheit durch Kompatibilität aller Systemkomponenten.
- Flexibelste Vernetzung verschiedener Standorte und einfache Integration von Fremdsystemen.
- Übersichtlichkeit, Kontrolle und Fernwartung von einer zentralen Leitstelle aus.

# Eine klare Ansage für mehr Sicherheit.

Parking Intercom verhilft Ihren Kunden binnen weniger Sekunden und auf Knopfdruck zu einem Gefühl von Sicherheit und Nähe. Genau dann, wenn Störsituationen oder Notfälle auftauchen, die ein schnelles Eingreifen erforderlich machen.

Leicht zu bedienende Sprechstellen an Ein- und Ausfahrten, an Ticketautomaten und Kassen, in Aufzügen und Treppenhäusern sowie auf Parkdecks gewährleisten Betreibern eine lückenlose Überwachung der gesamten Anlage und Kunden den direkten Draht in die Zentrale.

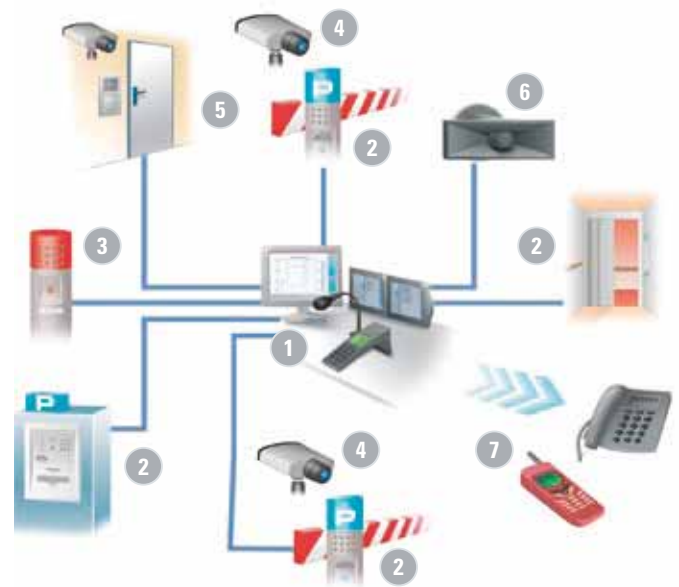
## Parking Intercom – der klare Favorit für Benutzer von Parkings:

- Intuitive Bedienbarkeit der Sprechstellen.
- Rasche persönliche Unterstützung in bester Verständlichkeit.
- 2-Weg-Kommunikation schafft Gefühl von Sicherheit und Vertrauen.
- Optimierte Abläufe beim Parken und Bezahlen.
- Rascher Einsatz von Hilfskräften.

## Parking Intercom Grundausstattung.

Kostengünstige Ausstattung, rasche Reaktion, mobiler und wirtschaftlicher Mitarbeiterereinsatz:

1. **Zentraler Bedienungsplatz** als lokaler Leitstand für Sprache, Bilder und Daten. Schaltersprechanlagen für die Sicherheit an Kassen.
2. **Intercom-Module** mit hervorragender Sprachqualität für Schranken, Ticketautomaten, Liftpaneele, Kassen, etc.
3. **Notruf-Terminals** – robust, auffallend und leicht zu bedienen.
4. **Videointegration** – automatische Zuschaltung von Kameras.
5. **Schutz für gesicherte Bereiche** – Türsprechstellen, Zutrittskontroll-Module (Kartenleser/Codes).
6. **Beschallung** – Durchsagen vom zentralen Arbeitsplatz.
7. **Um- und Weiterleitung von Rufen auf Telefon** mit autom. Sprachdurchsagen (Standortmeldung bzw. Beruhigungsmeldung auf Kundenseite).



## Parking Intercom Erweiterungsausstattung.

Weitere Effizienzsteigerung durch erhöhten Integrationsgrad:

1. **Tableau-Leitstand und Leitstandvisualisierung über PC** als grafische Bedienoberfläche für das Gesamtsystems.
2. **IoIP® (Intercom over IP)** zur Anbindung von Intercom-Terminals über IP.
3. **Überwachung und Steuerung** aller zugeordneten Leit- und Alarmeinrichtungen.
4. **Integration von Funk und professioneller Beschallung** für effizientes Gefahrenmanagement – von der einfachen Informationsdurchsage bis hin zur Gebäuderäumung und Koordination mit Einsatzkräften.
5. **Einbindung des Gesamtsystems** in ein übergeordnetes Parking Intercom Netzwerk über ISDN, 2-Draht, E1 oder IP.



### Parking Intercom Networks.

Fernbetreuung mehrerer Parkings von einer zentralen Leitwarte aus:

1. **Zentralisierung aller Steuer- und Überwachungsfunktionen** in einer übergeordneten Leitwarte.
2. **Vernetzung** unterschiedlichster, örtlich getrennter Parkings zu beliebig großen Parking Intercom Networks. **Abwärtskompatibilität der Komponenten** gestattet den Zusammenschluss von Parkings mit Ausrüstungen unterschiedlichsten Alters.
3. **Flexibilität bei personeller Besetzung** der einzelnen Anlagen. Wirtschaftliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung aller angeschlossenen Einrichtungen möglich.

## Eine klare Ansage für mehr Zufriedenheit.

Unsere Leidenschaft gilt der Kommunikation. Unser Fokus richtet sich auf den Menschen und seine Bedürfnisse. Commend hat über das weltweite Partner-Netzwerk zahlreiche Parkplätze, Parkhäuser und Garagen

mit Parking-Intercom ausgestattet. Ein kurzer Einblick in das, was wir leisten können, wie wir es umsetzen und wie wir zur Attraktivitäts- und Umsatzsteigerung unserer Kunden beitragen.



**Parkhaus Linzergasse, Salzburg (A)** – Einzelgarage in der Salzburger Altstadt, mit Intercom an Ein- und Ausfahrten, in Ticketautomaten, Büro- und Technikräumen, an Türen und Toren sowie an einer speziellen Stromtankstelle. Schaltersprechanlagen an den Kassen. Tag-/Nachtumschaltung auf eine zentrale Leitstelle über ISDN.

- 1.200 Stellplätze
- 2 Ein/Ausfahrten
- 14 Intercom Terminals



**Levopark, Levallois (F)** – Zentrale Verwaltung von 12 Parkings der Stadt Levallois (Grossraum Paris) über IP-Vernetzung. Digitale Intercom Module in allen Einfahrten, Ausfahrten und Kassenautomaten in OpenDuplex®. LAN-Vernetzung der Parkings auf eine zentrales Gebäudemanagementsystem.

- 4.100 Stellplätze
- 260 Ein/Ausfahrten
- 510 Sprechstellen
- 70 Notrufsäulen



**Q-Park (NL)** – Q-Park gehört zu den drei führenden Unternehmen in der Parkbranche und bewirtschaftet insgesamt 525.000 Parkplätze in zehn europäischen Ländern. Die Zahl der Mitarbeiter liegt bei 2.300.

- 36.850 Stellplätze
- 680 Ein/Ausfahrten
- 1.240 Sprechstellen
- 240 Notrufsäulen



Kunden in Parkhäusern und -garagen erhalten persönliche Unterstützung in bester Sprachqualität und fühlen sich auf Knopfdruck verstanden.

Durch die Vernetzung von Standorten und die flexible Integration von Fremdsystemen werden betriebliche Abläufe optimiert.

Ob für einzelne Parkings oder mehrere Standorte: Die Kontroll- und Steuerungsinstanz durch einen zentralen Arbeitsplatz gewährleistet beste Überschaubarkeit und wirtschaftlichen Personaleinsatz bei maximaler Betriebssicherheit.

**Überzeugen Sie sich selbst.**

# Commend. Eine klare Ansage.

# Ein klarer Favorit.

## PARKING INTERCOM – ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Skalierbarkeit: Parking-Intercom ist für jede Größe geeignet und beliebig erweiterbar.
- Modularität & Unabhängigkeit von Datenübertragungstechnologie.
- Namhafte Parkingerhersteller sind bereits mit Intercom-Terminals ausgestattet.
- Geringer Schulungsbedarf Ihres Personals durch einfache und einheitliche Benutzeroberflächen.

## PARKING INTERCOM – DIE KERNFUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

- Interaktive persönliche Unterstützung Ihrer Kunden an Kassenautomaten und Türen, in Aufzügen sowie an Ein- und Ausfahrten und auf den Parkdecks.
- Einbindung von Fremdsystemen wie Video, Leittechnik, CO-Melder oder Kennzeichenerfassung.
- Integriertes Gesprächs-, Notruf- und Kontrollmanagement.
- Zentraler Bedienarbeitsplatz vor Ort, am Kassenschalter oder in der zentralen Leitstelle vernetzter Standorte.
- Digitale Intercom-System-Vernetzung über IP, E1, ISDN, 2-Draht-Technologie und Telefonie.

# Commend International

Weltweit vertrauen Kunden auf unsere langjährige Erfahrung und Kompetenz. 350 hochmotivierte Mitarbeiter sorgen Tag für Tag für die stete Weiterentwicklung unserer Lösungen. Und nicht nur das: denn der Blick nach vorne impliziert auch den Blick zurück.

Alle Produkte aus dem Hause Commend zeichnen sich durch ihre Langlebigkeit, Zuverlässigkeit und Qualität aus und garantieren durch ihre Kompatibilität sowie Auf- und Nachrüstbarkeit die Zukunftssicherheit Ihrer Investition. Zufrieden sind wir erst, wenn Sie es sind: Installation, Wartung, Aktualisierung, Verbesserungen – unsere Ansprüche sind hoch und sind erst erfüllt, wenn wir Ihnen reibungslose und optimale Abläufe gewährleisten können.

Das 1971 gegründete Unternehmen mit Headquarter in Salzburg (AUT) ist technologischer Weltmarktführer und zählt zu den größten Anbietern von Intercom-Systemen.

## Commend AG

**Zürich** · Mülistrasse 4 · CH-8320 Fehraltorf / Zürich  
Tel. +41-44-955 02 22 · Fax +41-44-955 02 23

**Genève** · 1A Rue de la Bergère · CH-1217 Meyrin / Genève  
Tel. +41-22-782 03 08 · Fax +41-22-782 03 55

commend@commend.ch · www.commend.ch

Branchen-Info Parking Intercom Version 2.0/0408 | Irrtum und technische Änderungen vorbehalten  
Diese Broschüre gibt nur Informationen allgemeiner Art wieder und kann nicht Teil eines Vertrages bilden.



SECURITY AND COMMUNICATION