

Sicherheit und Kommunikation für Menschen, Gebäude und Werte.

# TUNNEL INTERCOM

**Wann haben Sie sich das letzte Mal  
so richtig sicher gefühlt?**



SECURITY AND COMMUNICATION



## Eine klare Ansage für Extremsituationen.

Commend hat mit Tunnel Intercom eine auf Sprache basierende Überwachungs- und Sicherheitsplattform mit einem zentralen Arbeitsplatz entwickelt, die den Menschen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt stellt. Straßenverkehrsteilnehmer in Notsituationen werden per Knopfdruck mit der zentralen Leitstelle verbunden und erhalten direkt persönliche Unterstützung. Die Integration von Tunnel- und Mobilfunk ermöglicht einen raschen Einsatz von Hilfskräften.

Ein zentraler Arbeitsplatz, die Vernetzung beliebig vieler Standorte und die einfache Integration von Fremdsystemen ermöglicht Betreibern eine lückenlose Überwachung von einzelnen Tunnelabschnitten sowie die Kontrolle bei Notsituationen.

### **Tunnel Intercom – der klare Favorit für Straßenbetreiber und Investoren von Tunnels:**

- Höchste sprachliche Qualität und Verständlichkeit auch unter widrigen Umständen.
- Hohe Ausfallsicherheit und garantierter Support durch Commend.
- Zukunftssicherheit durch Kompatibilität aller Systemkomponenten.
- Vernetzung verschiedener Standorte und optimales Gefahrenmanagement, unabhängig von Datenübertragungstechnologien.
- Übersichtlichkeit, Kontrolle und Fernwartung von einer zentralen Leitstelle aus.



Straßenbetreiber und Verkehrsteilnehmer erfahren maximale Sicherheit in Problemsituationen. Robuste Notrufsprechstellen in modernster Technologie gewährleisten beste Sprachqualität und Verständlichkeit auf Knopfdruck.

Tunnel Intercom ist perfekt abgestimmt auf die Abläufe der Straßenaufsicht: Die Kontroll- und Steuerungsinstanz durch einen zentralen Arbeitsplatz gewährleistet beste Überschaubarkeit und lückenlose

Überwachung. Extreme Ausfallsicherheit und die Integrationsfähigkeit von Fremdsystemen machen Tunnel Intercom zum klaren Favoriten für ein optimales Notruf- und Gefahrenmanagement. Die Kontroll- und Steuerungsinstanz einer zentralen Leitwarte gewährleistet durch Rufweiterleitung und Fernwartung eine lückenlose Überwachung sowie wirtschaftlichen Personaleinsatz bei maximaler Betriebssicherheit.

**Überzeugen Sie sich selbst.**

## Commend. Eine klare Ansage.

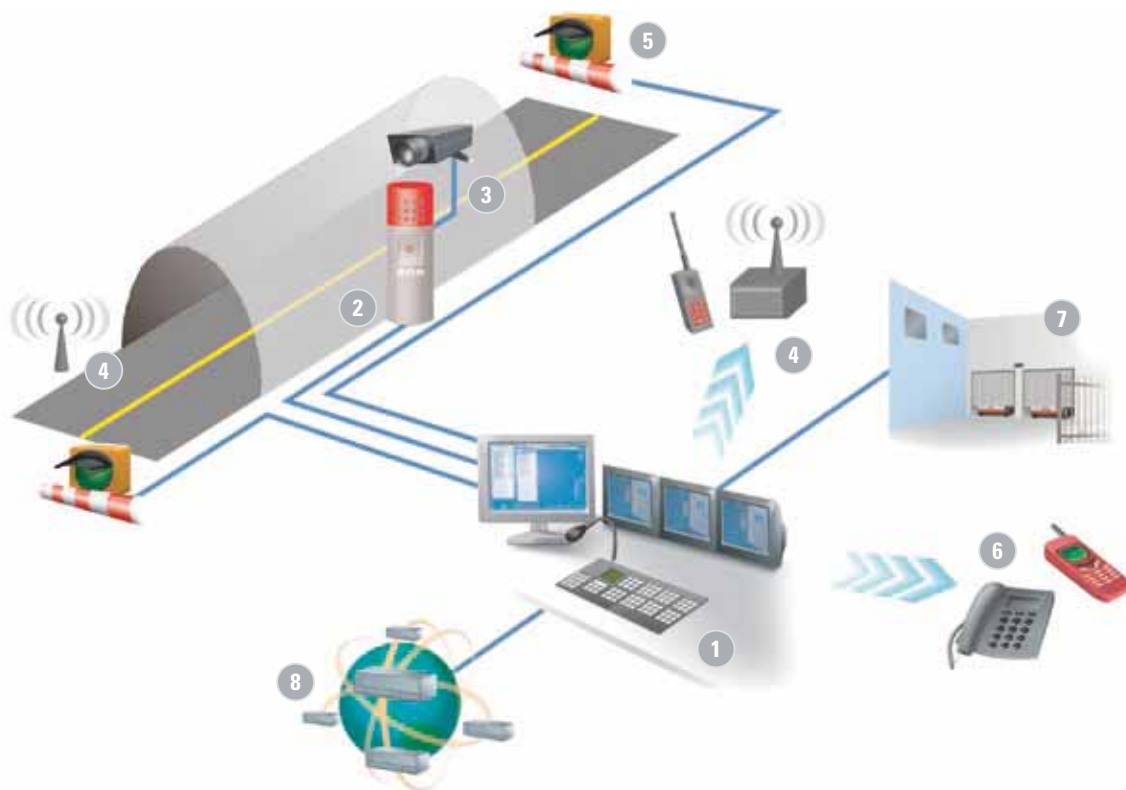
# Eine klare Ansage für mehr Sicherheit.

Tunnel Intercom verhilft Ihren Kunden binnen weniger Sekunden und auf Knopfdruck zu einem Gefühl von Sicherheit und Nähe. Pannen, Unfälle oder Staus in Tunnels machen ein schnelles Eingreifen erforderlich.

Das einmalige Drücken des Knopfes an der Sprechstelle genügt und schon wird die Hilfe suchende Person mit der zentralen Leitstelle verbunden. Tunnel Intercom bietet Betreibern über ein zentrales Display eine lückenlose Überwachung der gesamten Anlage und Verkehrsteilnehmern den direkten Draht in die Zentrale.

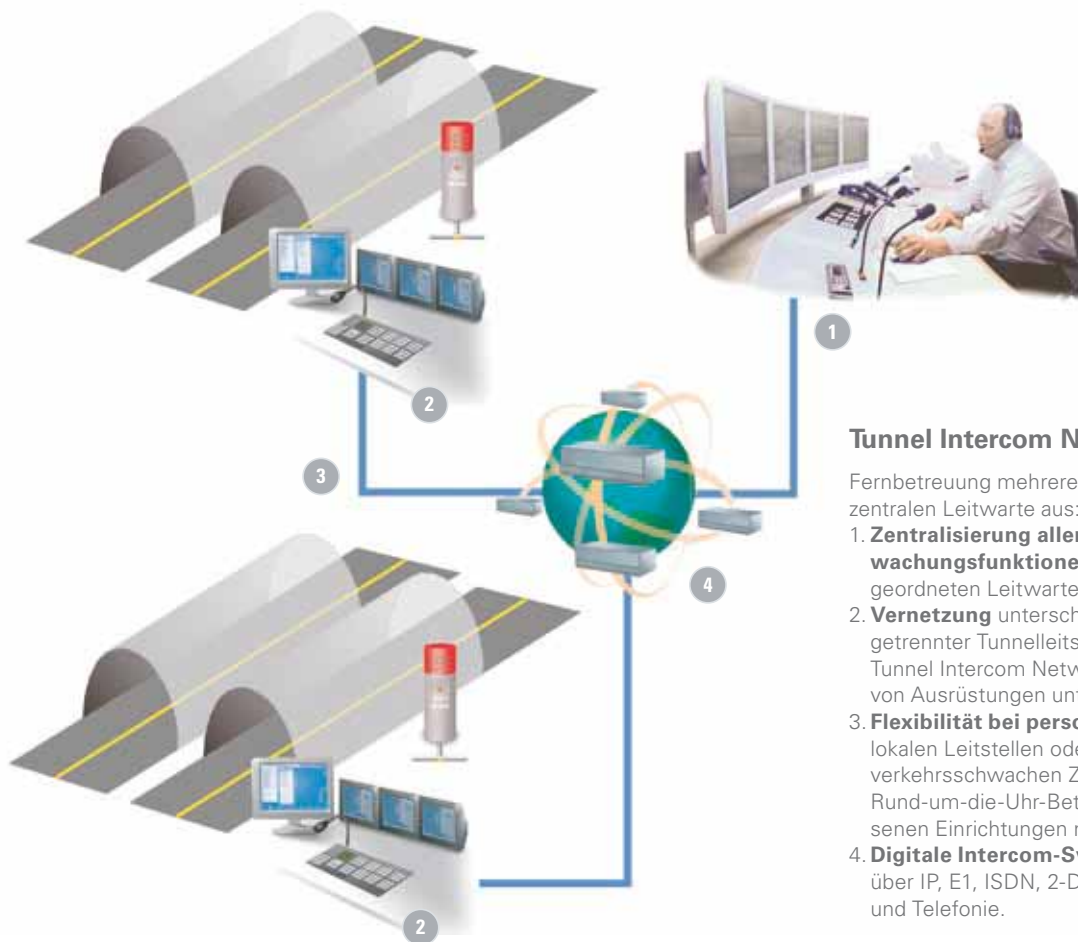
## Tunnel Intercom – der klare Favorit für Straßenverkehrsteilnehmer in Tunnels:

- Intuitive Bedienbarkeit der Sprechstellen – einmaliges Drücken des Knopfes genügt.
- Rasche persönliche Unterstützung und beste Verständlichkeit auch bei Verkehrslärm.
- 2-Weg-Kommunikation schafft Gefühl von Sicherheit und Vertrauen.
- Flexible Integration von Video, Mobil- und Tunnelfunk oder anderen Fremdsystemen.
- Rascher Einsatz von Hilfskräften.



## Tunnel Intercom Grundausstattung.

1. **Zentraler Bedienarbeitsplatz** als lokaler Leitstand für Sprache, Bilder und Daten.
2. **Notruf-Terminals** – robust, auffallend und leicht zu bedienen. **IoIP® (Intercom over IP)** zur Anbindung über IP-Netze.
3. **Videointegration** – automatische Zuschaltung von Kameras.
4. **Integration von Tunnel- und Betriebsfunk sowie der Beschallung**, für effizientes Informations- und Gefahrenmanagement, bis hin zu Koordination von Einsatzkräften.
5. **Überwachung und Steuerung** zugeordneter Leit- und Alarminrichtungen.
6. **Um- und Weiterleitung von Rufen auf Telefon**, mit autom. Sprachdurchsagen (Standortmeldungen bzw. Beruhigungsmeldungen auf Anruferseite).
7. **Einbindung betriebsinterner Kommunikation**. Integriertes **Tür- und Tormangement** sowie **Zutrittskontrolle** zu Betriebsräumen.
8. **Um- und Weiterleitung von Rufen auf zentrale Leitstelle** in verkehrsschwachen Zeiten.



### Tunnel Intercom Networks.

Fernbetreuung mehrerer Tunnel von einer zentralen Leitwarte aus:

1. **Zentralisierung aller Steuer- und Überwachungsfunktionen** in einer übergeordneten Leitwarte.
2. **Vernetzung** unterschiedlichster, örtlich getrennter Tunnelleitstellen zu beliebig großen Tunnel Intercom Networks. **Kompatibilität** von Ausrüstungen unterschiedlichster Alters.
3. **Flexibilität bei personeller Besetzung** von lokalen Leitstellen oder Sub-Leitwarten in verkehrsschwachen Zeiten. Wirtschaftliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung für alle angeschlossenen Einrichtungen möglich.
4. **Digitale Intercom-System-Vernetzung** über IP, E1, ISDN, 2-Draht-Technologie und Telefonie.

## Eine klare Ansage für mehr Zufriedenheit.

Unsere Leidenschaft gilt der Kommunikation. Unser Fokus richtet sich auf den Menschen und seine Bedürfnisse. Gemeinsam mit den Commend Partnern in der ganzen Welt sind Tunnels bereits mit Notruf-

Österreich, den Niederlanden, Slowenien oder Polen. Laufend kommen neue Projekte dazu.

Lassen auch Sie sich von der Commend Tunnelkompetenz überzeugen.



# Ein klarer Favorit.

## TUNNEL INTERCOM – ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- › Beste Sprachqualität und intuitive Bedienbarkeit.
- › Redundanz – hohe Ausfallsicherheit aller Anlagen.
- › Modularität & Unabhängigkeit von Datenübertragungstechnologie.
- › Zeitübergreifende Kompatibilität gewährleistet Zukunftssicherheit.
- › Einheitliche Bedienoberfläche für alle Kommunikationskanäle.
- › Optimaler Überblick durch eindeutige Visualisierung.

## TUNNEL INTERCOM – DIE KERNFUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

- › Interaktive persönliche Unterstützung von Verkehrsteilnehmern an Notrufstellen in Tunnels.
- › Flexible Einbindung von Fremdsystemen wie Video, Leittechnik, Alarmsysteme, CO-Melder, Ampelanlagen oder Kennzeichenerfassung.
- › Zentrale Leitstelle und integriertes Gesprächs-, Notruf- und Kontrollmanagement.
- › Integration von Mobil- und Tunnelfunk für effizientes Gefahrenmanagement.
- › Digitale Intercom-System-Vernetzung über IP, E1, ISDN, 2-Draht-Technologie und Telefonie.

# Commend International

Weltweit vertrauen Kunden auf unsere langjährige Erfahrung und Kompetenz. 350 hochmotivierte Mitarbeiter sorgen Tag für Tag für die stete Weiterentwicklung unserer Lösungen. Und nicht nur das: denn der Blick nach vorne impliziert auch den Blick zurück.

Alle Produkte aus dem Hause Commend zeichnen sich durch ihre Langlebigkeit, Zuverlässigkeit und Qualität aus und garantieren durch ihre Kompatibilität sowie Auf- und Nachrüstbarkeit die Zukunftssicherheit Ihrer Investition. Zufrieden sind wir erst, wenn Sie es sind: Installation, Wartung, Aktualisierung, Verbesserungen – unsere Ansprüche sind hoch und sind erst erfüllt, wenn wir Ihnen reibungslose und optimale Abläufe gewährleisten können.

Das 1971 gegründete Unternehmen mit Headquarter in Salzburg (AUT) ist technologischer Weltmarktführer und zählt zu den größten Anbietern von Intercom-Systemen.

## Commend AG

**Zürich** · Mülistrasse 4 · CH-8320 Fehraltorf / Zürich  
Tel. +41-44-955 02 22 · Fax +41-44-955 02 23

**Genève** · 1A Rue de la Bergère · CH-1217 Meyrin / Genève  
Tel. +41-22-782 03 08 · Fax +41-22-782 03 55

commend@commend.ch · www.commend.ch

Branchen-Info Tunnel Intercom Version 2.0/0408 | Irrtum und technische Änderungen vorbehalten  
Diese Broschüre gibt nur Informationen allgemeiner Art wieder und kann nicht Teil eines Vertrages bilden.



SECURITY AND COMMUNICATION