



# Schaltersprechanlage

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | **Special Intercom** |



## *Glasklare Kommunikation am Schalter*

An unzähligen Stellen des täglichen Lebens sprechen Leute durch Scheiben miteinander. Die räumliche Trennung hat viele Gründe: Sicherheit in Banken, Temperatur bei Kassen, Zonen unter Quarantäne in Krankenhäusern sind nur einige Beispiele.

Überall, wo Glas oder Mauern eine Barriere zwischen Mitarbeitern und Publikum darstellt, ist eine modernste Sprechlösung gefordert.

Counter Intercom by Commend: Schaltersprechanlagen, deren Technik auch mit den schwierigen Voraussetzungen fertig wird und für glasklare Kommunikation sorgt.



# Schaltersprechanlage

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Einsatzbereiche und Vorteile



Schaltersprechanlagen finden sich überall: im harten Dauereinsatz als Sprechverbindung durch Scheiben an Geldausgabeschaltern von Wechselstuben oder Banken, von Fahrkartenschaltern, von Liftkassen, bei Portierslogen oder bei Parkhauskassen. Aber nicht nur im alltäglichen Bereich, sondern auch dort, wo der Benutzer nicht an Schaltersprechanlagen denkt: bei Sicherheitsschleusen, bei der Kommunikation zu sterilen Räumen oder zu Quarantänestationen und anderen Anwendungen im High-Tech-Bereich. Überall, wo der Benutzer nicht an Kommunikationstechnik denken kann und will, findet sich modernste Kommunikationstechnologie und ermöglicht persönliches Service – trotz aller Sicherheitsvorkehrungen.

### Einsatzbereiche

- 1 → Kommunikation zwischen akustisch getrennten Bereichen durch Scheiben, wie bei Geldausgabeschaltern, Fahrkartenausgaben, Kassen, Liftkassen etc.
- 2 → Erhöhte Sicherheit für Kontrollpersonal, z.B. bei Passkontrolle, Geldausgabe, Botschaften, Behörden etc.
- 3 → Schutz vor Temperaturschwankungen, z.B. bei Fahrkartenausgabe, Skiliften, in Krankenhäusern, bei Rezeptionen etc.
- 4 → Schutz vor dauerndem Lärm und Schmutz, z.B. Empfangsbereiche in der Industrie

### Vorteile

- 1 → Einfache Bedienung: Sprechen und Hören, gleichzeitig in beide Richtungen
- 2 → Ausgezeichnete Sprachverständlichkeit bei hoher Lautstärke
- 3 → Einfache und rasche Installation
- 4 → Mithörmöglichkeit bei abgeschaltetem Innenmikrofon
- 5 → Automatische Stummschaltung: automatische Abschaltung nach 10 Sekunden mit automatischer Re-Aktivierung sobald gesprochen wird
- 6 → Optionaler Näherungsschalter: Aktivierung, sobald Kunden zum Schalter kommen
- 7 → Getrennte Einstellung der Lautstärke für Aussen und Innen



# Schaltersprechanlage

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | Special Intercom |

## Das System

Überall, wo Glas oder Mauern Barrieren zwischen Mitarbeitern und Publikum darstellen, sind modernste Sprechlösungen gefordert. Für eine möglichst natürliche Sprachverständigung! Der Technik bleibt es überlassen, mit den akustischen Voraussetzungen fertig zu werden.

Counter Intercom by Commend wird von einem speziellen Sprachprozessor gesteuert. Der ermöglicht bei normalen akustischen Bedingungen auf beiden Seiten müheloses, händefreies Sprechen mit ausgezeichneter Sprachverständlichkeit.



### Hardfacts

#### •••• Kompaktes System.

Lautsprecher und Mikrofon aussen im Besucher- / Kundenbereich, eine Sprechstelle mit der gesamten Elektronik im Innenbereich. Im Innenbereich ist die Schaltersprechanlage als Tischsprechstelle mit Schwanenhalsmikrofon konzipiert und für einen Sprechabstand bis zu einem halben Meter ausgelegt.

### Softfacts

#### •••• Vier Betriebsarten.

Der Sprachprozessor ermöglicht vier Betriebsarten:

*OffenPLUS:* Vollduplex – Sprechen und Hören gleichzeitig bei hoher Lautstärke  
*Offen:* Vollduplex – Sprechen und Hören gleichzeitig

*Geschaltet:* Sprachgesteuertes Duplex

*Simplex:* Simplex mit Sprachsteuerung von der Innensprechstelle

#### •••• Add Ons.

Zusätzlich ist das System für den Anschluss von einem Näherungsschalter (Infrarot) oder Klingeltaster vorbereitet.

#### •••• Immer der passende Lautsprecher.

Im Aussenbereich wird ein Einbau- oder Aufbaumikrofon verwendet, abhängig vom Einsatzbereich mit Kugel- oder Richtcharakteristik. Der Lautsprecher kann ein Aufbau- oder Einbaulautsprecher sein. Damit kann das System im Aussenbereich sowohl optisch wie auch akustisch optimal an die lokalen Gegebenheiten angepasst werden.

#### •••• Anwendungsbereiche.

Überall, wo eine räumliche Trennung überwunden werden soll: bei allen Schaltern.

Beispielsweise bei

- Geldausgabeschaltern in Banken
- Wechselstuben
- Fahrkartenausgabe
- Lift-/Seilbahnkassen
- Passkontrolle
- Rezeptionsbereichen
- Sicherheitsschleusen
- Quarantänestationen
- Kontrollstellen
- U.v.m.



# Schaltersprechanlage

Special Intercom

| Security Intercom | Emergency Intercom | Parking Intercom | Medical Intercom | Industrial Intercom | Office Intercom | Building Intercom | **Special Intercom** |

## Montagehinweise



•••• **Lautsprecher.**

Der Lautsprecher sollte möglichst nahe beim Ohr des Kunden montiert werden, es muß jedoch ein Mindestabstand von 50 cm zum Mikrofon eingehalten werden. Er sollte nicht direkt in Richtung Mikrofon strahlen, da ansonsten Rückkopplungen entstehen können.

•••• **Mikrofon.**

Das Mikrofon sollte am unteren Ende des Schalters in Richtung des Kunden montiert werden. Falls das nicht möglich ist, ist das Mikrofon seitlich in Richtung des Sprechenden zu montieren. Je näher das Mikrofon beim Sprechenden montiert ist, umso weniger Lautstärke wird an der Innensprechstelle benötigt.

## Anschlüsse

