

## Kundenangaben:

Firma: .....

Adresse: .....

.....

Kontaktperson: .....

Erreichbar unter Telefon: .....

## Materialangaben:

Produktbezeichnung: .....

.....

Seriennummer: .....

.....

Revision: .....

.....

Zubehör: .....

.....

## Abwicklungsangaben:

Art des Antrages:  **Garantie** (Kopie des Lieferscheines erforderlich, ansonsten wird automatisch der volle Reparaturpreis verrechnet).

**Reparatur**

KV ja (*erst ab CHF 350.- bzw. 12% des Listenpreises möglich*).

KV nein

Entsorgungswunsch falls irreparabel:  Defektes Gerät retournieren (Verrechnung der Porto- und Prüfgebühr)

Defektes Gerät entsorgen (kostenlos)

Ersatzgerät falls irreparabel:  Ja

Nein



## Fehlerbeschreibung:

**Detaillierte Fehlerbeschreibung** ("Gerät defekt" ist nicht ausreichend):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Reparaturadresse:

**Reparaturen einsenden an:**

Commend AG  
„Reparaturen“  
Mülistrasse 4  
8320 Fehraltorf  
Fax: 044/ 955 02 23

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

**Auszug aus der aktuellen Preisliste:**

Defekte Geräte werden von uns zu einem Pauschalbetrag von 12% des jeweils gültigen Listenpreises, mindestens aber zu CHF 350.00 repariert, sofern sie keine mechanischen Beschädigungen aufweisen. In diesem Fall wird die Reparatur erst nach Kostenvoranschlag und entsprechender Bestellung durchgeführt. Die Reparaturkosten verstehen sich ab Werk, die Zusendung der zu reparierenden Geräte muss daher frei Haus an unser Lager Fehraltorf erfolgen und eine genaue Fehlerbeschreibung muss dem defekten Gerät beiliegen.

Bei Fehlen einer genauen Fehlerbeschreibung verdoppelt sich der Pauschalbetrag auf 24% des gültigen Listenpreises, mindestens aber CHF 700.00, um den erheblichen Mehraufwand für die Fehlersuche abzugelten. Ein Hinweis wie z.B. "Platine defekt" ohne weitere Details gilt nicht als Fehlerbeschreibung.

**Defekte Geräte, die uns unsachgemäss verpackt zugesandt werden, werden nicht repariert und auf Kosten des Absenders zurückgesandt. Unter unsachgemäßer Verpackung ist ausdrücklich auch das Fehlen einer ESD-Schutzverpackung zu verstehen.**

